

**Pour que vos sols soient traités  
avec l'attention qu'ils méritent !**

*Bonjour,*

*J'ai réalisé cette prestation avec une  
attention toute particulière pour répondre  
à vos souhaits et vous procurer une entière  
satisfaction.*

*Je vous souhaite de profiter pleinement de  
ce nouvel espace.*

*Votre carreleur,  
Christophe*

Au quotidien, nous nous efforçons au sein de l'entreprise CARESOL à défendre nos valeurs et à apporter une attention de tous les instants à la réalisation de nos prestations :

-  Pour un travail soigné et de qualité ;
-  Pour vous tenir informé de l'évolution de vos travaux ;
-  Pour minimiser la gêne occasionnée de par notre intervention ;
-  Pour vous aider à concrétiser vos rêves en réalité ;
-  Pour intervenir suivant les règles de l'art et dans le respect des conditions de sécurité de nos compagnons ;
-  Pour respecter le planning que nous avons convenu ensemble ;
-  Pour valoriser et retraiter aussi souvent que possible les déchets de chantier ...



Pour nous aider à toujours faire mieux, merci par avance, de prendre quelques instants pour répondre à ce questionnaire :

• **Qualité des travaux :**

Très insatisfaisant  Insatisfaisant  Satisfaisant  Très satisfaisant

• **Comportement des compagnons :**

Très insatisfaisant  Insatisfaisant  Satisfaisant  Très satisfaisant

• **Propreté :**

Très insatisfaisant  Insatisfaisant  Satisfaisant  Très satisfaisant

• **Tenu des engagements :**

Très insatisfaisant  Insatisfaisant  Satisfaisant  Très satisfaisant

Commentaires : .....

.....

.....

.....